

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当スクールでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種の手続きや運用のルールを、一部下記の通り変更させていただきますので、会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更

2025年 5月 6日より

2025年 5月 6日より変更いたします。また、大変恐れ入りますが、変更作業に伴い下記日程を全館休館日とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご確認くださいませようお願い申し上げます。

【新システム変更に伴う臨時休館日】 2025年4月29日(火・祝)～5月5日(月・祝)

5月2日(金)は、スクール都合分としてのお振替をご利用ください。

(5月3日(土)は、祝日休校日分としてのお振替をご利用ください。)

2. 改定の内容

(1) ICカード式会員証の導入 2025年 5月 6日より

全会員様ご来校時、施設入口やフロントに設置したカードリーダーへ会員証をかざし、入館チェックをしていただきます。入館チェックをされますと、事前にご登録いただいたメールアドレスに、来校の連絡メールが入ります。



来館時は必ずICカードを
読取り機にかざしてください。

～ICカード郵送時期～

① 2025年 1月入会以前の方	→	3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送
② 2025年 2月入会～3月入会(2月中手続済)の方	→	4月下旬にご自宅へ郵送
③ 上記以外の方	→	5月6日以降、スタッフから手渡し

※現会員様および 2025年 4月末までにご入会手続をされた方は、会員証の発行手数料(1,100円)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

事前にマイページの登録・設定していただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考にお早目にお手続きください。

① 臨時休校や緊急連絡等を含む、スクールからのお知らせメールの受信。 **2025年 5月 6日より**

② ICカードで入館チェックをすると、事前に登録したアドレスに登校の通知メールが入る。 **2025年 5月 6日より**

③ 休会の手続きがウェブ(マイページ)で行えるようになります。 **2025年 6月 1日より**

(3) 各種届出期日の変更

2025年 6月分より

	【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の当月の14日まで	→	休会したい月の前月の21日まで
② 退会の届出	退会したい月の前月の28日まで	→	退会したい月の前月の21日まで
③ クラス変更の届出	変更したい月の前月の28日まで	→	変更したい月の前月の21日まで

※休会手続きのみウェブ(マイページ)でお届けが可能です。退会・クラス変更はフロント受付のみとなります。

※各種届出期日(21日)が休校日の場合は前営業日までとなります。

- 例) ・6月休会……………5月21日までにお手続きが必要
 ・6月退会(5月末まで在籍)……5月21日までにお手続きが必要
 ・6月からクラス変更……………5月21日までにお手続きが必要

※(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設については、スイミング会員とは一部利用内容が異なります。予めご了承ください。
 体操教室の欠席連絡・振替予約に関しましては、2025年5月6日以降も、従来どおりの方法でご利用ください。

※マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

※マイページの登録がパソコンやスマートフォンで操作ができない方や、ご事情により登録ができない方はフロントまでご相談ください。(TEL 078-992-0025)